

## Informacja dla Pani Katarzyny Potapowicz – Zastępcy Burmistrza Dzielnicy Bielany Miasta Stołecznego Bielany

+

Dot. realizacji zadań przez Wydział Działalności Gospodarczej i Zezwoleń dla Dzielnicy  
Bielany w miesiącach styczeń –grudzień 2023 r.

\*\*\*\*

### **Ewidencja działalności gospodarczej:**

1. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. Referat Ewidencji w WDG realizował zadania związane z obsługą przedsiębiorców w zakresie spraw związanych z CEIDG. Poza tradycyjną formą obsługi świadczoną “w okienku” pracownicy zajmujący się ewidencją działalności gospodarczej dodatkowo świadczyli pomoc przedsiębiorcom w dokonywaniu zmian w CEIDG przy pomocy narzędzi informatycznych (profil zaufany, podpis elektroniczny, e-dowód). Nieśli wsparcie zarówno w kwestiach CEIDG jak i pomocy przy zakładaniu profilu zaufanego.
2. Kontynuujemy nowy sposób obsługi poprzez konsultacje online w ramach “Wydarzeń” organizowanych w BIP na platformie ClickMeeting.
3. Część spraw dot. CEIDG realizowana jest również w formule „przez telefon” – czyli pracownicy WDG instruuje interesantów jak dokonywać wpisów do CEIDG i potwierdzać tożsamość za pośrednictwem narzędzi informatycznych.
4. W związku z wybuchem wojny w Ukrainie do naszego kraju przybyło wiele osób chcących założyć działalność gospodarczą. Pracownicy udzielali możliwie najbardziej kompleksowego wsparcia, zarejestrowali wiele nowych działalności umożliwiając wejście imigrantom na rynek pracy. Udzielali informacji o podmiotach świadczących pomoc dla uchodźców.
5. Liczba wniosków realizowanych z zakresu CEIDG:

Zmiany we wpisie	Otwarcie dz.g.	Zamknięcie dz.g.	Zawieszenie dz.g.	Wznowienie dz.g.	Łącznie zrealizowano
720	219	358	368	182	1847

6. W 2023 r. **wpisano 34 tzw. inne obiektów hotelarskie** położonych na terenie Dzielnicy Bielany do ewidencji prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy.

### **Sprawy z zakresu zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych:**

1. Wydano zezwoleń: **216**
2. Cofnięto: **6**
3. Wygaszono: **69**
4. Zmieniono: **51**
5. Umorzono: **9**
6. Uchylono: **4**
7. Przedłużone zezwolenia na podstawie przepisów tarczy 4.0: **11**.

Łączna kwota wpłat lokalnych przedsiębiorców za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w okresie od stycznia do grudnia to **2 722 302,28 zł**.

## Innowacje i wsparcie przedsiębiorczości – podsumowanie działalności Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych

Łącznie BIP prowadzi aktywnie **22 projekty** realizujących **Strategię #Warszawa2030** oraz priorytety Prezydenta m.st. Warszawy. Dodatkowo Integrator prowadzi **21 procesów** związanych z obsługą działalności całego referatu.

Tym samym jesteśmy dzielnicą, która prowadzi najwięcej projektów uznanych za strategiczne dla m.st. Warszawy w obszarze wspierania przedsiębiorczości oraz przedsiębiorczości.

21 projektów realizowanych w ramach 2 programów wykonawczych do dwóch celów operacyjnych związanych z wspieraniem przedsiębiorców i przedsiębiorczości przyjętych zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy, t.j.:

1. **"Programu przedsiębiorcza Warszawa"** do celu 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu (zarządzenie Prezydenta i program - [link do Biuletynu Informacji Publicznej](#));
2. **"Programu generujemy innowacje"** do celu 4.2. Generujemy innowacje (zarządzenie Prezydenta i program - [link do BIP](#));

A 2 projekty edukacyjne zostały zgłoszone jako strategiczne w obszarze edukacji przedsiębiorczej (cel operacyjny 4.1)

Realizacją powyższych projektów i procesów w Integratorze zajmuje się 5 osób.

### Główne statystyki i osiągnięcia w 2023 roku:

- ▶ **Rekordowa ilość rezerwacji:** W roku 2023 liczba rezerwacji miejsca do pracy (biurka+salki) wzrosła o 74% w porównaniu do roku 2022 (2023: 9948 vs. 2022: 5716).
- ▶ Do Integratora zapisało się 297 nowych Użytkowników (2022: 259 nowych Użytkowników)
- ▶ W związku z bardzo dużym zainteresowaniem naszymi konsultacjami on-line uruchomiliśmy usługę „listy rezerwowej”. Dzięki temu mogliśmy „uszczelnić” system i dotrzeć do większej liczby zainteresowanych.
- ▶ Zorganizowaliśmy oraz zapewniliśmy ekspertów biznesowych na **924** wydarzeń - tj. konsultacji indywidualnych, webinarów i szkoleń (licząc łącznie dla projektów Transformator, Laboratorium Innowatorów, Katalizator Przedsiębiorczych Mam, WiemyJak), Ścieżki Urzędowe w których wzięło udział **1 609** przedsiębiorczych mieszkańców!
- ▶ Ze względu na duże zainteresowanie tematami potrzebnymi m.in do cyfrowej transformacji oraz dostosowanie oferty Integratora do potrzeb na bieżąco liczba dotychczasowych uczestników wydarzeń w ramach projektu Laboratorium Innowatorów przekroczyła **8 krotnie** plany pierwotne.
- ▶ Wiemy- dzięki naszym cyklicznym ankietom - że użytkownicy powierzchni są ZADOWOLENI i/lub BARDZO ZADOWOLENI (**100 % ankietowanych**) z miejsca jakim jest Integrator oraz tego, że m.st. Warszawa tworzy miejski system wspierania osób przedsiębiorczych.
- ▶ Pilotażowo od września do grudnia 2023 wydłużyliśmy czas pracy Integratora do godziny 18:00. Po analizie danych okazało się, że **najwięcej osób korzysta z integratora w godzinach 8-17, dlatego w 2024 będziemy chcieli o godzinę wydłużyć działanie Integratora.**

► Ogromnym zainteresowaniem cieszą się konsultacje dla osób z **Ukrainy**, które chcą otworzyć firmę w Warszawie. Udzielaliśmy 131 godzin konsultacji i szkoleń w których wzięło udział aż 231 uczestników.

► Działania Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych wskazywane są na Radach Programowych oraz innych spotkaniach Biura Rozwoju Gospodarczego jako najszerzej prowadzone oraz jako referencyjne w ramach lokalnego wspierania przedsiębiorczości i innowacyjności.

► W ramach dedykowanej pomocy przedsiębiorczym osobom z Ukrainy przeprowadziliśmy (razem z FRSI - Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego) dwie rundy projektu "My Digital Life" - prototypowego i innowacyjnego programu na przedsiębiorczej mapie m.st. Warszawy dedykowanego osobom z Ukrainy z pomysłem na swój biznes.

► W ramach Bielańskiej Akademii STEAM (wsparcia dla nauczycieli w nauczaniu metodą STEAM) prowadzonej wspólnie z Wydziałem Oświaty i Wychowania oraz Dzielnicowym Biurem Finansowania Oświaty - aż 238 nauczycieli wzięło udział w naszych wydarzeniach dedykowanych metodzie STEAM.

► Aż 215 uczniów bielańskich szkół ponadpodstawowych w ramach zajęć z podstaw przedsiębiorczości/biznes i zarządzania wzięło udział w pilotażowych, których celem było zrozumienie logiki zarabiania pieniędzy na przykładzie własnych pomysłów na biznes

► Jako pierwsi w Warszawie wprowadziliśmy pilotażowy projekt wsparcia nauczycieli w związku z wprowadzaniem nowego przedmiotu Biznes i Zarządzanie od września 2023.

---

## **Lista projektów strategicznych realizowanych przez Bielański Integrator Przedsiębiorczych oraz kierowników projektów:**

1. Utrzymanie i rozwój działalności Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych (Katarzyna Wierzbicka)
2. Transformator Lokalnych Biznesów - pomoc w rozwiązywaniu problemów i wyzwań MŚP (Janusz Falkowski)
3. Ścieżki Urzędowe - program spotkań konsultacyjnych dla przedsiębiorców (Dariusz Kosmal)
4. Kryzysowy Cowork i wsparcie dla uchodźców z Ukrainy (Radosław Puśko)
5. WiemyJak - platforma do wymiany wiedzy i doświadczenia wśród przedsiębiorców (Janusz Falkowski)
6. Laboratorium Innowatorów /Innowacji - wydarzenia (Janusz Falkowski)
7. Indywidualne ścieżki innowatorów (Agata Bona)
8. Udostępnianie przestrzeni Integratora dla Laboratorium Innowatorów (Katarzyna Wierzbicka)
9. Akademia STEAM dla nauczycieli (Dariusz Kosmal)
10. Podstawy Przedsiębiorczości w liceach (Dariusz Kosmal)
11. Katalizator Przedsiębiorczych Mam- wydarzenia (Janusz Falkowski)
12. Laboratorium Przyszłości (Janusz Falkowski)
13. Newsletter Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych (Janusz Falkowski)
14. Kupuj lokalnie (Radosław Puśko)
15. Klub Użytkownika Integratora (Katarzyna Wierzbicka)
16. Bielańskie Forum Przedsiębiorców (Radosław Puśko)

17. Twarze Integratora (Katarzyna Wierzbicka)
18. Badanie satysfakcji użytkowników BIP (Katarzyna Wierzbicka)
19. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi (Filip Florczak/Radosław Puśko)
20. Mobilny Punkt Informacyjny Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych (Katarzyna Wierzbicka)
21. Dotacyjny punkt informacyjny (Radosław Puśko)
22. Raport "Przedsiębiorczość na Bielanach" (Agata Bona)

## **Omówienie szczegółowe projektów strategicznych:**

### **1. Utrzymanie i rozwój działalności Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Cel szczegółowy: 3. Zapewniamy przestrzeń dla MŚP**

**Działanie: 3.1. Udostępnianie miejsc ułatwiających rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz współpracę między przedsiębiorcami**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

Jest to flagowy projekt – pierwszy dzielnicowy cowork, który stanowi już wzór dla innych dzielnic oraz miast w obszarze lokalnych rozwiązań wspierania osób przedsiębiorczych.

**Cel projektu:** Udostępnienie miejsc i przestrzeni dla MŚP poprzez stworzenie i rozwijanie miejsca do wspólnej pracy i spotkań w bezpłatnej i przyjaznej przestrzeni miejskiej dla przedsiębiorczych mieszkańców.

**Opis projektu:** Projekt zakłada utrzymanie działalności miejsca do wspólnej pracy i spotkań w bezpłatnej i przyjaznej przestrzeni miejskiej dla przedsiębiorczych mieszkańców oraz tworzenie infrastruktury sprzyjającej budowaniu relacji oraz tworzeniu społeczności ludzi przedsiębiorczych. W ramach przedsięwzięcia następowało będzie rozwijanie i optymalizacja zasad działania Integratora oraz procesów obsługi użytkowników.

#### **Działania w 2023:**

W roku 2023 liczba rezerwacji miejsca do pracy (biurka+salki) wzrosła o 74% w porównaniu do roku 2022 (2023: 9948 vs. 2022: 5716). Do Integratora zapisało się 297 nowych Użytkowników (2022: 259 nowych Użytkowników).

W 2023 r. Użytkownicy Integratora mieli do dyspozycji 32 biurka rezerwowane w systemie hot-desk, 3 salki do spotkań, do których mogą dopraszać gości, 1 salę warsztatową oraz 1 salkę do spotkań online.

W związku z ciągle zwiększającym się zainteresowaniem przestrzenią do pracy, w tym salkami do spotkań biznesowych, jedną z salek w Integratorze przekształcono w tzw. budkę telefoniczną, która jest wykorzystywana do spotkań online. Ponadto zmniejszono limit godzinowy na wynajem salek do spotkań przypadający na 1 Użytkownika, przez co większa grupa Użytkowników mogła z tych salek korzystać. Obecny limit wynosi 30 godzin w miesiącu (było 40 h).

Z ankiet satysfakcji użytkowników wynikało, że ponad 65% chce dłuższych godzin otwarcia Integratora. Pilotażowo od września do grudnia 2023 wydłużono zatem czas pracy. Integrator działał od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00. Codziennie w godzinach 16:00–18:00 pracownicy Integratora monitorowali rzeczywiste obciążenie miejsc do pracy i prowadzili statystyki liczby osób korzystających z przestrzeni w tych godzinach. Po analizie statystyk podjęto decyzję o zmianie godzin pracy Integratora. Od stycznia Integrator będzie działał od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–17:00.

**Korzyści wynikające z projektu to** bezpłatna i przyjazna przestrzeń do pracy dla przedsiębiorczych mieszkańców Warszawy

**Wpływ na realizację programu ma** udostępnienie bezpłatnej i przyjaznej przestrzeni do pracy dla mieszkańców Warszawy sprzyja rozwojowi biznesu

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba biur udostępnianych przez m.st. Warszawa – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: w sumie do tej pory: 32; wartość docelowa w 2025: 24
2. Liczba sal udostępnianych przez m.st. Warszawa – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: w sumie do tej pory: 4; wartość docelowa w 2025: 2

**2. Transformator Lokalnych Biznesów – pomoc w rozwiązywaniu problemów i wyzwań MŚP**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Cel szczegółowy: 4. Wspieramy warszawskie firmy**

**Działanie: 4.2. Realizacja usług doradczych i szkoleniowych dla warszawskich MŚP**

**Lider projektu: Janusz Falkowski**

**Cel projektu:** Planowane w ramach projektu spotkania szkoleniowo-doradcze wpisują się w cel dotyczący realizacji usług doradczych i szkoleniowych dla warszawskich MŚP / osób planujących założenie biznesu.

**Opis projektu:** Projekt zakłada tworzenie systemów wsparcia, ścieżek edukacyjnych dla przedsiębiorczych mieszkańców, potencjalnych przedsiębiorców czy lokalnych biznesów. Edukowanie z obszaru profesjonalizacji zarządzania projektem czy firmą, potrzebnych informacji do zaplanowania i zarejestrowania firmy, kształtowania postaw przedsiębiorczych poprzez organizację serii wydarzeń szkoleniowo-doradczych. Wydarzenia były realizowane przez ekspertów zewnętrznych w odpowiedzi na bieżące zapotrzebowanie w ramach obszarów: dopracowanie modelu biznesowego pomysłu/firmy, promocji/komunikacji, sprzedaży, finansów, prawa, cyfryzacji.

**Działania w 2023:**

Zorganizowaliśmy 400 wydarzeń szkoleniowo-doradczych dla mieszkańców Warszawy - potencjalnych przedsiębiorców, osób przedsiębiorczych z różnych aspektów związanych z zakładaniem/prowadzeniem projektu lub firmy. Wydarzenia w formie, przede wszystkim, konsultacji online realizowane były przez ekspertów zewnętrznych w odpowiedzi na bieżące zapotrzebowanie na edukację w ramach obszarów: księgowo-podatkowym (214h), prawnym (14h), modeli biznesowych (75h) i promocji marki (97h). Dodatkowo zorganizowaliśmy webinar w którym wzięło udział 91 osób: AI, Chat GPT i narzędzia No-Code: Praktyczny przewodnik, dla każdego kto rozwija własny biznes - praktyczny przewodnik oraz warsztaty dla ponad 50 osób - Strategia promocji w mediach społecznościowych.

Zapewniliśmy indywidualne, dostosowane do potrzeb, wsparcie dla osób przedsiębiorczych w zakładaniu i rozwijaniu działalności gospodarczej. Widzimy sukcesywny wzrost zainteresowania wystawianymi godzinami konsultacji. Gdy informacje o nowych konsultacjach wystawiamy na stronie www to miejsca znikają w ciągu 2 dni.

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba godzin konsultacji doradczych – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu w 2023 : **400**; w sumie do tej pory: **1850**; wartość docelowa w 2025: 130

2. Liczba uczestników konsultacji doradczych - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu w 2023 - **548** uczestników; w sumie do tej pory: **1858**; wartość docelowa w 2025: 170

### **3. Ścieżki Urzędowe - program spotkań konsultacyjnych dla przedsiębiorców**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu,**

**Cel szczegółowy: 4. Wspieramy warszawskie firmy**

**Działanie: 4.1 Rozwijanie polityki informacyjnej dla przedsiębiorców oraz ułatwianie dostępu do informacji**

**Lider projektu: Dariusz Kosmal**

**Cel projektu:** Ułatwienie przedsiębiorcom kontaktu i dostępu do urzędników i ich wiedzy eksperckiej

#### **Opis projektu:**

Projekt polega na umożliwieniu przedsiębiorcom bezpośredniego kontaktu z pracownikami instytucji realizujących zadania publiczne (np. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Projektów Unijnych, ZUS, Urząd Pracy, urzędnicy WDG). Przedstawiciele tych instytucji występują w roli prelegentów oraz doradców, których można zapytać (u źródła) o optymalny sposób postępowania w kategorii spraw właściwej dla danej instytucji.

#### **Działania w 2023:**

W ramach spotkań z urzędami i urzędnikami prowadziliśmy 3 rodzaje wydarzeń:

1. Wydarzenia promujące projekty oraz aplikowanie o fundusze europejskie - prowadzone przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych (zarówno w formie stacjonarnej - Mobilnego Punktu Informacyjnego jak i online) dla łącznej liczby 177 uczestników

2. Konsultacje z ekspertką z ZUS - w formie stacjonarnej w Integratorze dla 27 osób/przedsiębiorców.

3. Konsultacje online z Kierowniczką Referatu CEIDG Wydziału Działalności Gospodarczej UD Bielany Małgorzatą Oprzalak- nt. pytań i odpowiedzi w obszarze rejestracji jednoosobowej działalności gospodarczej dla 31 uczestników.

W 2023 prowadzenie konsultacji przez MJWPU **było utrudnione** ze względu na zmianę polityki udzielania konsultacji przez MJWPU, która nakierowana była na udzielanie porad w siedzibie MJWPU. Jednak ze względu na dobrą współpracę oraz bardzo duże zainteresowanie konsultacjami użytkowników BIP, za zgodą ministerstwa, MJWPU uzyskała zgodę na to by w ograniczonym zakresie przeprowadzać konsultacje w BIP. Dzięki temu można było utrzymać (w ograniczonym zakresie) konsultacje MJWPU w BIP.

Dodatkowo w IV kwartale Mazowiecka Okręgowa Izba Inżynierów Budownictwa zorganizowała konsultacje dla 20 inżynierów/przedsiębiorców.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba uczestników szkoleń – wspierających przedsiębiorczość – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu- w 2023: 280, łącznie za 2022 i 2023: 455; wartość docelowa w 2025: 410
2. Liczba wydarzeń - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu – 68 , łącznie za 2022 i 2023 r - 243 wartość docelowa w 2025: 410

### **4. Kryzysowy Cowork i wsparcie uchodźców z Ukrainy**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Cel szczegółowy: 2. Wspieramy powstawanie nowych firm**

**Działanie: 2.1. Ułatwianie zakładania działalności gospodarczej**

## **Lider projektu: Radosław Puśko**

**Cel projektu:** udostępnienie miejsc do pracy dla osób przyjeżdżających z Ukrainy w związku z wojną w Ukrainie oraz informacji wsparcia przy szukaniu pracy oraz zakładaniu firm w Polsce.

**Opis projektu:** W związku z wojną w Ukrainie już w marcu 2022 uruchomiliśmy w INTEGRATORZE Kryzysowy Cowork w ramach miejskiego programu koordynowanego przez Biuro Rozwoju Gospodarczego z inicjatywy dyrektorki-koordynatorki ds. przedsiębiorczości Pani Karoliny Zdrodowskiej. W 2023 kontynuowaliśmy te działania skupiając się na organizowaniu konsultacji dla obywateli Ukrainy dotyczących ich aktywizacji zawodowej w Polsce oraz nabywania wiedzy o otwieraniu działalności gospodarczej.

### **Działania w 2023:**

W 2023 w związku z systematycznie rosnącymi potrzebami społeczności ukraińskiej w Warszawie kontynuowaliśmy prace na rzecz wspierania przedsiębiorczości osób z Ukrainy.

Nawiązaliśmy współpracę z Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego (podpisany list intencyjny o współpracy) z którą realizujemy projekt pn. „My Digital Life” skierowany do przedsiębiorczych osób z Ukrainy, którzy przyjechali do Polski po 24 lutego 2022 i chcieliby założyć w Polsce firmę. W 2023 odbyły się dwa cykle. W projekcie uczestniczyło 40 osób składa się z 6 warsztatów (w drugiej edycji 4 warsztatów) i sesji mentoringowych podczas których uczestniczki i uczestnicy dopracowują swój pomysł na działalność, uczą się o różnych modelach biznesowych oraz otrzymują wsparcie w zakresie strategii marketingowo-sprzedazowej i budowania relacji z klientami.

Postanowiliśmy ustrukturyzować również naszą dotychczasową współpracę z podmiotami wspierającymi przedsiębiorcze osoby z Ukrainy w tym z Fundacją Ukraiński Dom w Warszawie, Fundacją InMarket oraz Fundacją Empowerment. Rozpoczęliśmy pracę nad podpisaniem listów intencyjnych z wymienionymi wyżej podmiotami. W planach jest nawiązanie kolejnych partnerstw.

### **Główne wskaźniki projektu:**

W 2023 ze 120 osobami rozmawialiśmy o zakładaniu firmy w Polsce. Nasi przedsiębiorcy użytkownicy z Ukrainy organizują również samodzielnie spotkania sieciujące dla osób z Ukrainy w salach Integratora. W projekcie pn. „My Digital Life” uczestniczyło 40 osób. Na co dzień wśród użytkowników i użytkowniczek Integratora znajduje się wiele osób pochodzących z Ukrainy.

1. Liczba wydarzeń – ułatwiających zakładanie działalności gospodarczej – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: w sumie do tej pory: 131; wartość docelowa w 2025: 150
2. Liczba uczestników konsultacji doradczych – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 2023: 120 osób+ 40 osób z kursu My Digital Life realizowanym z podmiotem zewnętrznym; w sumie do tej pory: 234 osób (194 osoby na konsultacjach + 40 osób z kursu My Digital Life); wartość docelowa w 2025: 200

W związku ze znacznym zainteresowaniem i zapotrzebowaniem ze strony przedsiębiorczych osób z Ukrainy, mając na uwadze osiągnięcie wskaźników, podjęto decyzję o kontynuowaniu projektu.

## **5. WiemyJak – platforma do wymiany wiedzy i doświadczenia wśród przedsiębiorców**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Cel szczegółowy: 4. Wspieramy warszawskie firmy**

**Działanie: 4.3. Ułatwianie sieciowania MŚP w lokalnych sieciach wsparcia**

**Lider projektu: Janusz Falkowski**

**Cel projektu:** Promocja wymiany wiedzy i doświadczeń. Budowanie relacji wśród przedsiębiorców. Promowanie lokalnych ekspertów.

**Opis projektu:**

Projekt zakłada powstanie platformy do wymiany wiedzy i doświadczenia wśród przedsiębiorców poprzez organizację otwartych warsztatów i indywidualnych konsultacji. Rekrutacja prowadzona jest obecnie wśród użytkowników Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych: Jeśli ktoś z użytkowników Integratora uważa, że jego wiedza i umiejętności mogą być wartościowe dla innych użytkowników to w formule otwartych warsztatów może się nimi podzielić nieodpłatnie z innymi użytkownikami. Osoby które prowadzą WiemyJak powinni być praktykami, którzy „zjedli zęby”, żeby samodzielnie ogarnąć jakiś temat dogłębnie i rozumieją jak trudne może być zrobienie tego samego dla kogoś kto jest na początku drogi lub nigdy się tym nie zajmował.

**Działania w 2023:**

Pozyskaliśmy kolejnych ekspertów spośród użytkowników Integratora. Każda z osób włączonych do programu Wiemy Jak w 2023 roku została później stałym ekspertem merytorycznym Integratora. Zorganizowaliśmy konsultacje, warsztaty i webinary w obszarach:

- Komunikacja hybrydowa - Plusy i minusy
- She Rise - warsztaty i networking dla kobiet
- Excel Master - 3 poziomy - warsztaty i konsultacje
- Prosta Technologia czyli jak szybko rozwinąć biznes

**Korzyści:** Daliśmy szansę przedsiębiorczym osobom na zyskanie nowych umiejętności szkoleniowych/eksperskich. Integrator zyskał nowych ekspertów w ciekawych dziedzinach.

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba wydarzeń – spotkań sieciujących – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu w 2023 – **11**; w sumie do tej pory: **60**; wartość docelowa w 2025: 21
2. Liczba uczestników wydarzeń sieciujących – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu w 2023 – **100**; w sumie do tej pory: **219**; wartość docelowa w 2025: 29.

**6. Laboratorium Innowatorów/Innowacji**

**Cel operacyjny: 4.2 - Generujemy innowacje**

**Cel szczegółowy: 1 – Ułatwiamy rozwój poprzez wsparcie dla twórców i innowatorów,**

**Działanie: 1.1 – Wspieramy rozwój innowacyjnego biznesu**

**Lider projektu: Janusz Falkowski**

**Cel projektu:** Celem projektu jest podniesienie kompetencji twórców i innowatorów w zakresie prowadzenia działalności biznesowej.

**Opis projektu:**

Webinary/szkolenia merytoryczne oraz konsultacje indywidualne w ramach wydarzeń Integratora z obszarów związanych m.in. z:

- ochroną własności intelektualnej, praw autorskich
- definiowaniem i identyfikacją innowacji w pomysłach / biznesach
- innowacyjnymi modelami biznesowym w różnych sektorach (szczególnie z modelami cyfrowymi oraz modelami dla branży kreatywnej)
- wdrażaniem innowacji /prac badawczych / przemysłowych
- możliwą ścieżką pozyskiwania środków na innowacje.



Promowanie (w formie webinarów, transmisji, wywiadów) wśród społeczności lokalnej, przedsiębiorców, mieszkańców i urzędników rozwiązań innowacyjnych, szczególnie z obszaru smart city, green economy, circular economy

Webinary merytoryczne / konsultacje indywidualne prowadzone przez zewnętrznych ekspertów. Webinary promujące prowadzone przez przedsiębiorców.

### **Działania w 2023:**

W 2023 skupiliśmy się na obszarach związanych z automatyzacją procesów oraz wykorzystaniem sztucznej inteligencji w biznesie. Zrealizowaliśmy konsultacje indywidualne, szkolenia i webinary w obszarach:

- Jak pokonać tremę i mówić z pasją - warsztaty
- Chat GPT, Midjourney i narzędzia AI - praktyczny przewodnik (webinar)
- Excel master
- Prosta Technologia czyli jak szybko rozwinąć biznes (konsultacje AI)
- Jak robić biznes w Internecie?
- Konsultacje w sprawie własności intelektualnej w obszarze zabezpieczenia praw autorskich dla produktów cyfrowych (kursów online, podcastów)
- Konsultacje dotyczące public relations, w tym szczególnie przygotowywania komunikatów dla prasy
- Konsultacje dotyczące SEO - tj. pozycjonowania strony w wyszukiwarkach internetowych

Ze względu na duże zainteresowanie tematami niezbędnymi m.in do cyfrowej transformacji oraz dostosowanie oferty Integratora do potrzeb na bieżąco liczba dotychczasowych uczestników wydarzeń przekroczyła 8-krotnie plany pierwotne dla projektu.

**Korzyści:** Podnoszenie wiedzy osób przedsiębiorczych i właścicieli firm w zastosowaniu nowoczesnych narzędzi podnoszenia efektywności biznesowej.

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba szkoleń i liczba godzin konsultacji doradczych dla startupów, firm inno-kreo lub sektora nauki w 2023: **135**; w sumie do tej pory: **283**; wartość docelowa w 2025 roku: **60**
2. Liczba uczestników szkoleń - startupy, firmy inno-kreo lub sektor nauki w 2023: **213**, w sumie do tej pory: **360**; wartość docelowa: 40
3. Liczba szkoleń dla startupów, firm inno-kreo lub sektora nauki w 2023: **3**, w sumie do tej pory: **5**; docelowa w 2025 roku: **40**

## **7. Indywidualne ścieżki innowatorów**

**Cel operacyjny: 4.2 - Generujemy innowacje**

**Cel szczegółowy: 1 – Ułatwiamy rozwój poprzez wsparcie dla twórców i innowatorów**

**Działanie: 1.1 – Wspieramy rozwój innowacyjnego biznesu**

**Lider projektu: Agata Bona**

**Cel projektu:** Celem projektu jest dostosowanie wsparcia do indywidualnych potrzeb startupów, firm inno-kreo oraz ułatwienie kontaktów z urzędem bądź załatwiania spraw urzędowych, ze szczególnym uwzględnieniem firm z obszaru smart city, green economy, circular economy.

**Opis projektu:** Spotkania indywidualne z dedykowanym opiekunem -urzędnikiem, który na początku ustala cele i ścieżkę wsparcia (działania z zakresu pre-akceleracji i akceleracji w zależności od potrzeb) oraz mapuje ścieżkę urzędową (procesy) i wspiera startupy, firmy inno-kreo w kontaktach z urzędem m.st. Warszawy.

### **Działania w 2023:**

W ramach programu zrealizowaliśmy rekordową ilość 108h konsultacji indywidualnych oraz 3 spotkania sieciująco-szkoleniowe dla uczestników programu. Zmieniliśmy nazwę programu na Szlifierka. Największą popularnością cieszyła się indywidualna ścieżka akceleracyjna z pracownikiem WDG dotycząca modelu biznesowego oraz projektowania wartości dla rynku edukacyjnego (aż 50h). Dużym zainteresowaniem cieszyły się konsultacje indywidualne dotyczące własności intelektualnej dla produktów cyfrowych (25h). Zrealizowaliśmy również konsultacje ds pozyskiwania funduszy zewnętrznych (25h). Oraz konsultacje dotyczące SEO (8h). Tak duże zainteresowanie i potrzeba może zostać zaadresowana przy dużym obciążeniu bieżącym pracownika urzędu, który kieruje całą ścieżką i na bieżąco mentoruje uczestników, zatem będziemy rekomendować zawieszenie projektu do momentu znalezienia dodatkowego budżetu na outsourcing. Wpływ: Zindywidualizowane wsparcie pozwala na lepsze zaadresowanie potrzeb projektów kreatywno-innowacyjnych, a docelowo bardziej efektywne generowanie innowacji i lepsze szanse na rozwój projektu. Projekty objęte indywidualną ścieżką:

**Ballsquad, Fundacja STEAM, Moonka, Opakowanie ZNIKA, Otolanda, Pilates Chicos, SpeakArt, SmartLife Clinic**

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba godzin konsultacji doradczych - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 108 godzin w 2023; w sumie do tej pory: 193; wartość docelowa w 2025: 60
2. Liczba uczestników konsultacji doradczych - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 8 zespołów inno-kreo (I połowa 2023); w sumie do tej pory: 8; wartość docelowa w 2025: 6

## **8. Udostępnianie przestrzeni Integratora dla Laboratorium Innowatorów**

### **Cel operacyjny: 4.2 Generujemy Innowacje**

#### **Cel szczegółowy: 1. Ułatwiamy rozwój poprzez wsparcie dla twórców i innowatorów**

#### **Działanie: 1.3. Wspieramy dostępność specjalistycznej infrastruktury dla twórców i innowatorów**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

**Cel projektu:** Celem projektu jest wsparcie twórców i innowatorów poprzez udostępnianie przestrzeni Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczości (na potrzeby spotkań, warsztatów itp.).

**Opis projektu:** Udostępnienie bezpłatne powierzchni Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych na godziny dla inicjatyw innowacyjnych użytkowników, spotkań z obszaru podnoszenia wiedzy o generowaniu innowacji, oraz projektów szczególnie z obszaru smart city, green economy, circular economy oraz bielańskich twórców.

### **Działania 2023:**

Na potrzeby Laboratorium Innowatorów w 2023, udostępniono w Integratorze sale do spotkań oraz salę warsztatową. Mogą z nich korzystać wszyscy Użytkownicy Integratora, jednakże pierwszeństwo w ich wykorzystaniu mają osoby należące do Laboratorium. W 2023 skorzystało z sal 6 firm zapisanych do Laboratorium Innowatorów (81 rezerwacji).

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba udostępnień sal przez m.st. Warszawę dla startupów, firm inno-kreo lub sektora nauki: w sumie do tej pory: 284; wartość docelowa w 2025: 320
2. Liczba podmiotów korzystających z infrastruktury biurowej lub specjalistycznej udostępnianej przez m.st. Warszawę - startupy, firmy inno-kreo lub sektor nauki: w sumie do tej pory: 8; wartość docelowa w 2025: 12

## **9. Bielańska Akademia STEAM**

**Cel operacyjny: 4.1**

**Cel szczegółowy i działanie: projekt wpisany do BIOM przypisany do 4.3 bez obecności na liście**

**Lider projektu: Dariusz Kosmal**

**Cel projektu:** Projekt zakłada podnoszenie kompetencji nauczycieli bielańskich szkół podstawowych w edukacji przedsiębiorczej z zastosowaniem nowoczesnych i innowacyjnych metod - głównie metody STEAM – oraz wykorzystania narzędzi technologicznych (m.in. sprzęt z Laboratoriów Przyszłości). Misją projektu jest wspieranie nauczycieli w umiejętności kształtowania wśród uczniów kompetencji przyszłości i radości z uczenia się.

### **Działania w pierwszej połowie 2023**

**Opis projektu:** W 2023 roku kontynuowaliśmy rekrutację na kurs online uczący nauczania metodą STEAM dla nauczycieli oraz zorganizowaliśmy w ramach realizowanych programów unijnych praktyczne warsztaty STEAM dla gmin ościennych z wykorzystaniem, tabletów i interaktywnych narzędzi dydaktycznych. W szkoleniach dla gmin ościennych wzięło udział ok. 25 dzieci, w warsztatach wzięło udział 5 nauczycieli. Kontynuowaliśmy, w ramach programów unijnych, w 4 szkołach zajęcia z wykorzystaniem metody STEAM. Projekty unijne w 2023r zostały zakończone. Jeden z projektów (SP 133 – Od zadania do działania; Kierownik Projektu Dariusz Kosmal) został skontrolowany po zakończeniu. Kontrola zakończyła się wynikiem pozytywnym tj., nie było nieprawidłowości, wszystkie działania były zgodne przepisami, umową a wszystkie zadania zostały zrealizowane. Metoda STEAM aktywuje naturalną ciekawość uczniów, ćwiczenia współpracy w zespole, a także wykorzystuje w celach dydaktycznych nowoczesne narzędzia drukarki 3D, tablety, laptopy, okulary VR itp.

W ramach upowszechniania efektów projektów unijnych wyprodukowane zostały materiały audiowizualne z warsztatów STEAM dla dzieci, które mają, promować i rozpowszechniać metodę STEAM i uczyć nauczycieli wykorzystywania metody STEAM na lekcjach. Materiały audio video zostały udostępnione gminom ościennym. Spotkało się to z dużym zainteresowaniem i skutkowało szkoleniem, o którym było powyżej. Do gmin ościennych wysłaliśmy też pismo informujące o metodzie nauczania STEAM, a także o naszych działaniach związanych z tą metodą nauczania.

Przeprowadziliśmy webinar online p.t. – „Dlaczego STEAM to idealna metoda do uczenia w Laboratoriach Przyszłości” w ramach cyklu:” STEAM w Laboratoriach Przyszłości od A do Z. Wzięło w nim udział ok. 20 nauczycieli.

Rozszerzyliśmy współpracę z WCIES jako Urząd Dzielnicy Bielany wraz z Wydziałem Oświaty i Wychowania oraz DBFO. Przeprowadzono 2 konferencje STEAM jedną we współpracy z WCIES, a obie we współpracy z Fundacją STEAM Polska. Konferencje miały na celu podsumowanie realizowanych projektów unijnych oraz informacje o praktycznych wnioskach z działania pionierskiej Bielańskiej Akademii STEAM, a także rozszerzenie oddziaływania tej nowoczesnej metody na kolejne szkoły na Bielanach i w Warszawie. Na konferencję zorganizowaną przez Wydział Oświaty i Wychowania, DBFO oraz Bielański Integrator Przedsiębiorczych na Bielanach w Galerii Młociny zapisały się 83 osoby głównie ze szkół z Bielan. Swoje osiągnięcia, a także zalety metody STEAM przedstawiły szkoły biorące udział w projektach unijnych. Przedstawiciele ww. szkół chwalili możliwość realizacji zajęć przy wykorzystaniu Funduszy Europejskich i metody STEAM. Jednym z prelegentów była Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, która zaprezentowała możliwości pozyskania środków unijnych i zachęcała szkoły do podjęcia trudu uzyskania dofinansowania.

### **Główne wskaźniki projektu:**

Realizacja do 2025r.

1. Liczba uczestników (nauczycieli) wydarzeń w 2023r: 83 (konferencja STEAM) + Szkolenie we WCIES: 95 + Szkolenie dla gmin ościennych 5 = 183; ( w 2021 i 2022 ) 60 łącznie: 243
2. Liczba certyfikowanych (szkolenia zakończone zaświadczeniem) nauczycieli w ramach Bielańskiej Akademii STEAM: (lata 2021 i 2022) 36, w 2023 - 5 nauczycieli w

ramach projektów unijnych w gminach ościennych- udział w szkoleniu zakończonym zaświadczeniem uczestnictwa;

3. Liczba wydarzeń w 2023 - 6 ( tj. 1. 4 projekty, 2. warsztaty dla gmin, 3 webinar, 4 konferencja we WCIES, 5 konferencja Młociny storyteka ; 6. film dla gmin ościennych); (w 2022 - 3 wydarzenia: 1. szkolenia STEAM, 2.szkolenie druku 3D STEAM, 3. projekty unijne 4 szkoły)
4. Wskaźnik BIOM -Liczba godzin udzielonych porad w zakresie prowadzenia działalności kulturalnej lub edukacji pozaformalnej: za 2022 37 godzin, za 2023 - 112 godzin.

## **10. Podstawy Przedsiębiorczości dla liceów**

### **Cel operacyjny: 4.1**

#### **Cel szczegółowy i działanie: do ustalenia z koordynatorem programu**

#### **Lider projektu: Dariusz Kosmal**

**Cel projektu:** rozwój przedsiębiorczości i kompetencji przedsiębiorczych wśród młodzieży licealnej, zaangażowanie młodzieży w działalność lokalnych biznesów oraz uatrakcyjnienie lekcji przedsiębiorczości w bielańskich liceach oraz przekazanie nauczycielom najlepszych praktyk dotyczących użytkownika kanwy modelu biznesowego oraz metod wspólnej pracy przez praktyków biznesowych

#### **Opis projektu:**

Program wspierający nauczycieli w ramach lekcji z Podstaw Przedsiębiorczości/ od września 2023 Biznes i Zarządzanie dla uczniów szkół średnich, który został przygotowany we współpracy z bielańskimi przedsiębiorcami, trenerami biznesu i użytkownikami Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych.

#### **Działania w 2023:**

W 2023 roku kontynuowaliśmy działania zapoczątkowane w latach wcześniejszych i prowadziliśmy lekcje z Podstaw Przedsiębiorczości w Bielańskim Integratorze Przedsiębiorczych. Zajęcia odbywają się przy wykorzystaniu autorskiego projektu użytkowniczkii Integratora - Ewy Pietruszczak, który powstał przy współpracy z BIP. Zajęcia realizują podstawy programowe. Do końca czerwca 2023 przeprowadzono zajęcia dla 3 bielańskich liceów. Zajęciami objęto ok. 80 uczniów, którzy uzyskali praktyczną wiedzę będącą uzupełnieniem teorii, z którą spotykają się w szkołach. Aktualnie planowane jest kontynuacja zajęć we współpracy z WCIES i MSCDN, a także centrum Smolna. W lutym odbyły się zajęcia przy udziale SGH, w których uczestniczyła 20-ka młodych ludzi z technikum gastronomicznego z Poznańskiej). Kontynuujemy rozmowy w sprawie przystąpienia do programu chce przystąpić bielańskiej uczelni UKSW. Planowany jest rozwój programu.

W związku z prośbą Młodzieżowej Rady Bielan, (której niektórzy członkowie uczestniczyli w zajęciach PP w ramach organizowanych przez nas zajęć dla szkół) pomogliśmy zorganizować w BIP zajęcia PP dla Młodzieżowej Rady Bielan. Osoby uczestniczące w organizowanych przez nas zajęciach były z nich tak zadowolone, że postanowiły by takie zajęcia były przeprowadzone dla wszystkich chętnych członków Młodzieżowej Rady Bielan. Zajęcia spotkały się z dużym zainteresowaniem i pomimo popołudniowej pory na zajęcia w swoim wolnym czasie przyszło ok. 25 osób.

W związku ze wprowadzeniem nowego przedmiotu Biznes i Zarządzanie od września 2023, poprosiliśmy dotychczasową autorkę scenariuszy lekcji i warsztatów o przeanalizowanie nowego programu oraz wyzwań nauczycieli i zaproponowanie nowego rozwiązania, który pomoże szkole stawić czoła nowym wyzwaniom i może zaszcześcić w młodych ludziach gen przedsiębiorczości. Rozwiązanie przybrało formę trzyetapowego autorskiego projektu: 1. Przeprowadzono warsztaty dla nauczycieli bielańskich liceów, których celem było przygotowanie nauczycieli do nowego sposobu prowadzenia zajęć, które spotkały się z bardzo pozytywną oceną i prośbą o kontynuowanie wsparcia dla nauczycieli BIZ.

2. Przeprowadzono - świetnie przyjęte- warsztaty dla licealistów realizujących podstawę programową BIZ pod koniec 2023 r. w 4 klasach bielańskich LO. W zajęciach uczestniczyło ok 90 uczniów. Celem warsztatów było tworzenie sytuacji edukacyjnej, w której uczniowie mogą zrozumieć logikę zarabiania pieniędzy na przykładzie własnych pomysłów na biznes.3. Zaktualizowano scenariusze zajęć dla nauczycieli, zawierające m.in. filmiki nt. lokalnych przedsiębiorców jako dodatkowe wsparcie dla nauczycieli BIZ.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba uczestników wydarzeń i zajęć kulturalnych i edukacyjnych rozwijających kompetencje w zakresie przedsiębiorczości i współdziałania - w 2023: 215 uczniów ; w sumie do tej pory: 475 uczniów wartość docelowa w 2025: 480
2. Liczba godzin dla uczniów wydarzeń i zajęć kulturalnych i edukacyjnych rozwijających kompetencje w zakresie przedsiębiorczości i współdziałania w 2023r.: 15
3. Liczba godzin dla nauczycieli LO wydarzeń i zajęć kulturalnych i edukacyjnych rozwijających kompetencje w zakresie przedsiębiorczości i współdziałania w 2023r 8 godzin
4. Liczba nauczycieli, którzy wzięli udział w warsztatach: 8

#### **11. Katalizator Przedsiębiorczych Mam – wydarzenia**

**Cel operacyjny: 2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Cel szczegółowy: II. Zachęcamy do przedsiębiorczości,**

**Działanie: II.2 Wspieranie postaw przedsiębiorczych wśród pracujących i nieaktywnych zawodowo warszawiaków**

**Lider projektu: Janusz Falkowski**

**Cel projektu:** Celem projektu jest stworzenie systemu wsparcia dla przedsiębiorczych mam/rodziców wracających na rynek pracy w postaci wydarzeń, głównie szkoleń skupionych wokół spraw istotnych dla tej grupy odbiorców.

#### **Działania w 2023:**

W 2023 roku prowadziliśmy konsultacje indywidualne dla "przedsiębiorczych mam" w obszarze coachingu osobistego i zbudowania własnego biznesu po powrocie z urlopu wychowawczego.

Małe dziecko - duże zmiany zawodowe (online)

Mamo uwolnij swój potencjał (online)

#### **Zjednoczone - networking i szkolenie dla kobiet**

To początek (badanie potrzeb) cyklu spotkań poświęconych tematyce rozwoju firmy, wzmacnianiu marki osobistej, kształtowaniu produktu oraz marketingowi i nowoczesnej sprzedaży. Swoją wiedzę dzielić się będą znane przedsiębiorczynie, ekspertki i inspirujące kobiety świata.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba wydarzeń wspierających zakładanie działalności gospodarczej w 2023: **35**; w sumie do tej pory: **144**; wartość docelowa w 2025: 520
2. Liczba uczestników wspierających zakładanie działalności gospodarczej w 2023: **80**; w sumie do tej pory: **248**; wartość docelowa w 2025 : 520.

## **12. Laboratorium Przyszłości**

**Cel operacyjny: 4.2 – Generujemy innowacje**

**Cel szczegółowy: 1 – Ułatwiamy rozwój poprzez wsparcie dla twórców i innowatorów ,**

**Działanie: 1.1 – Wspieramy rozwój innowacyjnego biznesu**

**Lider projektu: Janusz Falkowski/Agata Bona**

**Cel projektu:** Zwiększenie wiedzy nt. przedsiębiorczości i na temat trendów oraz niepewności, ułatwianie nawiązywania kontaktów ze środowiskiem naukowym, ekspertami.

### **Działania w 2023:**

Zakończenie produkcji podcastów: *NFT i Nowoczesne narzędzia w edukacji*. Przeprowadziliśmy promocję w kanałach miejskich 2 opublikowanych podcastów.

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba uczestników szkoleń: startupy, firmy inno-kreo lub sektor nauk w 2023: 0; w sumie do tej pory: 0 wartość docelowa w 2025: 90
2. Liczba szkoleń dla startupów, firm inno-kreo lub sektora nauki: 2, wartość docelowa w 2025: 3

## **13. Newsletter**

**Cel operacyjny: 2.4 Generujemy innowacje**

**Cel szczegółowy: 4. Wspieramy warszawskie firmy**

**Działanie: 4.1. Rozwijanie polityki informacyjnej dla przedsiębiorców oraz ułatwianie dostępu do informacji**

**Lider projektu: Janusz Falkowski**

**Cel projektu:** Rozwijanie polityki informacyjnej dla przedsiębiorców oraz ułatwianie dostępu do informacji poprzez informowanie o bieżących wydarzeniach, podtrzymywanie kontaktu z użytkownikami oraz budowanie relacji.

### **Działania w 2023:**

W minionym roku zwiększyliśmy wykorzystanie e-mailingu jako podstawowego narzędzie komunikacji z użytkownikami Integratora. Wysyłaliśmy mailingi do wyselekcjonowanych grup (przedsiębiorcy z konkretnych branż, tylko Ci którzy nie korzystają z przestrzeni, itp.). Osiągnęliśmy “wskaźnik unikalnych otwarć” na średnim bardzo wysokim poziomie 42%. Świadczy to o tym, że nasi odbiorcy nie traktują naszych e-maili jako spamu. Mówiąc bardziej potocznie, mamy przekonanie, że nasze treści i działania są szanowane. Newsletter wykorzystujemy do zapowiadania/promowania najciekawszych wydarzeń, badania opinii użytkowników i budowania społeczności (działania sieciujące, integracyjne i relacyjne)

**Korzyści:** Newsletter stał się podstawowym kanałem komunikacyjnym Integratora

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba wysłanych newsletterów z zakresu przedsiębiorczości w 2023: **25**; w sumie do tej pory: **73**; wartość docelowa w 2025: 60.
2. Liczba subskrybentów newslettera w 2023: **1560**; wartość docelowa w 2025: 1300.

## **14. Twarze Integratora**

**2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Działanie: 2.2 Promowanie i premiowanie warszawskiej przedsiębiorczości**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

**Cel projektu:** Celem projektu jest promocja warszawskich/biolańskich przedsiębiorców, postaw przedsiębiorczych i budowanie etosu solidnego przedsiębiorcy.

**Opis projektu:** Projekt zakłada stworzenie materiałów informacyjno-promocyjnych przedstawiających sylwetki użytkowników Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych; pokazujących ich historie, doświadczenie, wiedzę ekspercką, know-how jako przedsiębiorców. Historie przedsiębiorców, którzy wywodzą się z różnych środowisk biznesowych mogą stać się inspiracją dla potencjalnych przedsiębiorców, którzy dopiero myślą o założeniu własnej firmy. A dla samych przedsiębiorców biorących udział w projekcie materiały staną się formą promocji.

#### **Działania 2023:**

W ramach Twarzy Integratora w social mediach Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych udostępniono 1 post oraz 4 filmy przedstawiające sylwetki użytkowników Integratora oraz ich biznesy. Każdy z 4-minutowych filmów, jak i post, pokazuje historie naszych Użytkowników, doświadczenie, wiedzę ekspercką, know-how jako przedsiębiorców.

W ramach cyklu w tym roku mówiliśmy o: historyczce sztuki tworzącej wystawę w Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie, AI-Synesthesia i ich rozwiązaniach dla współczesnej medycyny, moonce i ciałopozytywnym dojrzewaniu, Fundacji STEAM Polska i edukacji przyszłości oraz FishingStore.pl i branży e-commerce.

W ramach projektu w tym roku nagrano 2 nowe materiały promocyjne w postaci filmów, pozostałe 2 filmy zostały nagrane w 2022 r. oraz powstał 1 post.

**Korzyści wynikające z projektu to** filmy, które są doskonałą formą promocji dla przedsiębiorców. Natomiast dla mieszkańców, którzy myślą o założeniu własnej firmy mogą stać się źródłem inspiracji.

**Wpływ na realizację programu mają** historie przedsiębiorców, którzy wywodzą się z różnych środowisk biznesowych mogą stać się inspiracją dla potencjalnych przedsiębiorców, którzy dopiero myślą o założeniu własnej firmy. A dla samych przedsiębiorców biorących udział w projekcie materiały są formą promocji.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba nowych materiałów informacyjno-promocyjnych – promujących warszawską przedsiębiorczość sektora MŚP: w sumie do tej pory: 10; wartość docelowa w 2025: 20
2. Liczba firm promowanych na miejskich stronach internetowych – promujących lokalnych przedsiębiorców MŚP: w sumie do tej pory: 11; wartość docelowa w 2025: 20

### **15. Klub Użytkownika Integratora**

#### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

##### **Działanie: 4.3. Ułatwienie sieciowania MSP w lokalnych sieciach wsparcia**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

**Cel projektu:** Integracja oraz sieciowanie lokalnych przedsiębiorców

**Opis projektu:** Projekt polega na opracowaniu programu i organizacji cyklicznych wydarzeń sieciujących dla użytkowników Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych, podczas których uczestnicy będą mogli: wymieniać się informacjami na temat swoich usług, prezentować swoje firmy, rozwiązywać swoje problemy, integrować się.

#### **Działania w 2023:**

W ramach klubu zorganizowano 2 śniadania networkingowe, warsztaty ze sztuki przemawiania publicznego oraz rozgrywki w grę Cashflow - wyrwij się z wyścigu szczurów.

W ramach śniadań networkingowych zaproszeni przez nas przedsiębiorcy opowiadali o swoim biznesach, m.in. jak zaczęli, co ich motywuje do dalszego rozwoju, na jakie trudności napotykali po drodze, a po prezentacjach był czas na sieciowanie, nawiązywanie kontaktów

biznesowych oraz wymianę doświadczeń. W śniadaniach networkingowe wzięło w sumie udział 66 przedsiębiorczych mieszkańców Warszawy.

W ramach klubu dla Użytkowników zrealizowano również warsztat jak pokonać tremę i mówić z pasją, który był skierowany do osób, które chciały poprawić swoje umiejętności komunikacyjne i zwiększyć swoją pewność siebie w sytuacjach wystąpień publicznych.

Ponadto pilotażowo zorganizowano rozgrywkę w grę planszową Cashflow, która poprzez zabawę uczy praktycznych umiejętności inwestowania i gromadzenia majątku. W ramach rozgrywki Użytkownicy rozwiązywali odmienne problemy finansowe i uczyli się strategii finansowych, a przy okazji wymieniali się swoimi doświadczeniami w tym zakresie.

**Korzyści wynikające z projektu to** wymiana doświadczeń; klub jako źródło inspiracji; budowanie sieci kontaktów biznesowych

**Wpływ na realizację programu** danie przedsiębiorcom platformy do wymiany wiedzy, zdobywania kontaktów biznesowych, budowania partnerstw, rozwoju

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba wydarzeń - spotkań sieciujących - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 2023: 4; w sumie do tej pory: 14; wartość docelowa w 2025: 3
2. Liczba uczestników wydarzeń - spotkań sieciujących - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 2023: 86; w sumie do tej pory: 136; wartość docelowa w 2025: 40

## **16. Bielańskie Forum Przedsiębiorców**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

#### **Działanie: 4.3. Ułatwienie sieciowania MSP w lokalnych sieciach wsparcia**

**Lider projektu: Radosław Puśko**

**Cel projektu:** Integracja oraz sieciowanie lokalnych przedsiębiorców nie będących Użytkownikami Integratora

**Opis projektu:** Projekt polega na opracowaniu programu i organizacji cyklicznych spotkań dla lokalnych (bielańskich) przedsiębiorców służących: pozyskiwaniu wiedzy, sieciowaniu oraz wymianie doświadczeń pomiędzy przedsiębiorcami. Forum stanie się platformą integrującą bielańskich przedsiębiorców rozproszonych po dzielnicy i posiadających własne lokale użytkowe/siedziby.

#### **Działania w 2023:**

W ramach Forum zorganizowano dla lokalnych przedsiębiorców z branży handlu detalicznego i gastronomii posiadających pozwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych. Wykonano badanie potrzeb oraz kampanię informacyjną o BIP.

#### **Korzyści wynikające z projektu:**

**Dla przedsiębiorców:** zdobywanie wiedzy, nauka; budowanie sieci kontaktów; nawiązywanie potencjalnych partnerstw; dzielenie się doświadczeniem; zdobywanie inspiracji.

**Dla urzędu:** nawiązywanie kontaktów z lokalnymi przedsiębiorcami; poznawanie potrzeb przedsiębiorców i na tej podstawie dostosowanie oferty Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych.

**Wpływ na realizację programu ma** forum, które będzie platformą służącą przedsiębiorcom to nawiązywania nowych kontaktów biznesowych oraz zdobywania wiedzy.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba wydarzeń - spotkań sieciujących - przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 2023: 1; w sumie do tej pory: 3; wartość docelowa w 2025: 4



2. Liczba uczestników wydarzeń – spotkań sieciujących – przedsiębiorcy MŚP i osoby planujące założenie biznesu: 2023: 35; w sumie do tej pory: 75; wartość docelowa w 2025: 50

## **17. Kupuj Lokalnie**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

#### **Działanie: 2.2 Promowanie i premiowanie warszawskiej przedsiębiorczości**

**Lider projektu: Radosław Puśko**

**Cel projektu:** Celem projektu jest promocja patriotyzmu lokalnego oraz tworzenie lokalnych wspólnot

**Opis projektu:** Projekt zakładał przeprowadzenie kampanii promocyjno-informacyjnej wśród mieszkańców i przedsiębiorców bielańskich. Kampania będzie miała na celu promocje lokalnego biznesu (usług, produktów, gastronomii) wśród mieszkańców i informowanie ich, dlaczego warto kupować lokalnie oraz promowanie wśród przedsiębiorców postaw odpowiedzialnych społecznie i informowanie o korzyściach z nich płynących. Promowanie lokalnych przedsiębiorców wśród mieszkańców (potencjalnych klientów) przyczyni się do zwiększenia zainteresowania lokalnymi usługami a tym samym istniejących już firm działających na terenie dzielnicy.

#### **Działania w 2023:**

Dopracowano synergistyczną koncepcję kampanii – mając na uwadze działania prowadzone do tej pory przez Wydział Kultury i Promocji (m.in artykuły w Naszych Bielanach o przedsiębiorcach) oraz rozpoczęto jej realizację. Koncepcja zakłada ponowna promocję materiałów, danych i zasobów dotychczas przygotowanych nt. temat przedsiębiorców (np. artykuły w Naszych Bielanach, informacje Biura Rozwoju Gospodarczego) wśród użytkowników Integratora w celu maksymalizacji zapamiętywanych treści oraz wykorzystania istniejących zasobów, które często o jednorazowej ekspozycji giną w natłoku informacji. Zakładamy minimum dwukrotną ekspozycję wśród użytkowników Integratora pojedynczego materiału promującego danego przedsiębiorcę. Dodatkowo z okazji wybranych wydarzeń przeprowadzana będzie sonda wśród użytkowników Integratora na temat polecanych usług/produktów bielańskich przedsiębiorców (np. Sonda co warto kupić pod choinkę od Bielańskich Przedsiębiorców).

Jednocześnie WDG przekazał informację do WKP o tym by dokonał zmiany w Rocznych Planach Działań, z uwagi na fakt, iż projekt ten był zgłaszany do “BloM” przez WDG jako projekt, którego właścicielem jest WDG.

**Korzyści wynikające z projektu to** promowanie lokalnych przedsiębiorców. Zwiększenie wskaźnika footfall w okolicznych sklepach, kawiarniach, punktach usługowych, małej gastronomii itp. Dostarczenie mieszkańcom informacji o usługach w najbliższej okolicy.

## **18. Badanie satysfakcji użytkowników BIP**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

#### **Działanie: 1.3. Monitorowanie skuteczności usług wsparcia dla MŚP świadczonych przez jednostki samorządowe**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

**Cel projektu:** Projekt polega na stałym badaniu satysfakcji ze świadczonych usług dot. udostępnianej przestrzeni użytkowników i uczestników wydarzeń w BIP. Badanie odbywa się poprzez wysłanie ankiet satysfakcji po każdym wydarzeniu oraz regularnie ankiet skierowanych do użytkowników przestrzeni (co 3 miesiące).

### **Działania w 2023:**

Uruchomiliśmy kolejne narzędzia do stałego badania satysfakcji ze świadczonych usług dot. udostępnianej przestrzeni użytkowników i uczestników wydarzeń doradczo-szkoleniowych w BIP. Badanie odbywa się poprzez wysłanie ankiet satysfakcji po każdym wydarzeniu oraz regularnie ankiet skierowanych do użytkowników przestrzeni (co 3 miesiące).

Otrzymaliśmy 36 ankiet dotyczących przestrzeni oraz 74 ankiety oceniających nasze wydarzenia.

Z ankiet satysfakcji Użytkowników przestrzeni wyszło, że są oni ZADOWOLENI i/lub BARDZO ZADOWOLENI (100 % ankietowanych) z miejsca jakim jest Integrator oraz tego, że m.st. Warszawa tworzy miejski system wspierania osób przedsiębiorczych. Ponadto 64% procent użytkowników chciało dłuższych godzin otwarcia Integratora, co pilotażowo wprowadzono od września do grudnia 2023r., kiedy to Integrator działał w godzinach 8-18 od poniedziałku do piątku.

Z kolei z badania satysfakcji wydarzeń (konsultacji, warsztatów, webinarów) wyszło, że 92 % ich uczestników poleciłoby nasze wydarzenie innym, a 88% chciałoby aby nasze wydarzenia były kontynuowane. Ponadto 78 % naszych ekspertów dostało ocenę BARDZO DOBRĄ i/lub REWELACYJNĄ.

Ponadto wdrożyliśmy nową ankietę papierową wypełnianą przez pracowników Integratora podczas pierwszej wizyty, w celu lepszego profilowania potrzeb użytkowników i dopasowywania naszej oferty do nich.. Korzyściami wynikającymi z projektu są stałe i oparte na realnych potrzebach dopasowania programu i oferty Integratora do oczekiwań użytkowników

### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba nowych narzędzi monitorowania jakości usług wsparcia przedsiębiorczości: w sumie do tej pory: 3; wartość docelowa w 2025: 2

## **19. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi Bielany**

### **4.2. Generujemy innowacje Działanie: 2.1. Budujemy partnerstwa na rzecz kreowania wspólnej oferty dla warszawskiego ekosystemu innowacji**

**Lider projektu: Filip Florczak/Radosław Puśko**

**Cel projektu:** Celem projektu jest tworzenie partnerstw z podmiotami zewnętrznymi i realizacja wspólnych inicjatyw/projektów w zakresie wspierania przedsiębiorczości i innowacji.

### **Działania w 2023:**

Nawiązano współpracę z Domem Ukraińskim w celu lepszej obsługi osób pochodzących z Ukrainy, które chcą założyć biznes w Polsce. Docelowo w planach jest podpisanie listu intencyjnego Nawiązano współpracę z Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w celu przygotowania programu kompleksowego (w formie warsztatów i mentoringu) wsparcia dla osób z Ukrainy, które chcą założyć firmę w Polsce. Podpisany został list intencyjny. Postanowiliśmy ustrukturyzować również naszą dotychczasową współpracę z podmiotami wspierającymi przedsiębiorcze osoby z Ukrainy tj. z Fundacją InMarket oraz Fundacją Empowerment. Rozpoczęliśmy pracę nad podpisaniem listów intencyjnych z wymienionymi wyżej podmiotami. W planach jest nawiązanie kolejnych partnerstw.

Nawiązano kontakt z Białoruskim Domem w Warszawie celem współpracy na rzecz wsparcia przedsiębiorczych osób z Białorusi. Podpisano list intencyjny.

Na bazie podpisanego listu intencyjnego kontynuowano współpracę z Uniwersytetem Kardynała Stefana Wyszyńskiego na rzecz budowania proprzedsiębiorczych postaw wśród świadomości studentów przedmiotowej uczelni.

W ramach 13. Forum Rozwoju Mazowsza byliśmy partnerem Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych. Forum miało miejsce w dniach 14-15 listopada w Centrum Konferencyjnym Legii Warszawa. Zaprezentowaliśmy tam nasze stoisko oraz:

Agata Bona, kierowniczka BIP wystąpiła w roli eksperta w debacie pn. "Własny biznes w zakresie twoich możliwości - porozmawiajmy o startupach"

Na stoisku prezentowaliśmy jak budować samorządowe centra wsparcia przedsiębiorczości - case study Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych

Wraz z Fundacją STEAM Polska zaprezentujemy kompleksowe wdrożenie edukacji w modelu STEAM w placówkach edukacyjnych na przykładzie Bielańskiej Akademii STEAM. Przedstawimy również najlepsze praktyki wsparcia przedsiębiorczości i edukacji przyszłości przez Samorząd Lokalny.

W ramach partnerstw ze szkołami wyższymi znajdującymi się w Dzielnicy Bielany byliśmy obecni na targach pracy na UKSW (23.05.2023 wydarzenie pn. "Przestrzeń Rozwoju UKSW") i AWF (15.11.2023 wydarzenie pn. "Zimowa strefa pracodawcy"). W obu przypadkach zostaliśmy zaproszeni jako bielański, wiodący podmiot działań proprzedsiębiorczych na studenckie targi pracy, gdzie delegowany pracownik Radosław Puśko prezentował ofertę Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych.

Nawiązano kontakt i podpisano list intencyjny z Warszawskim Centrum Innowacji Edukacyjno - Społecznych i Szkoleń. Na bazie podpisanego listu wspólnie (również przy udziale podmiotu zewnętrznego - Fundacji STEAM) zorganizowaliśmy konferencję dla warszawskich nauczycieli.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba inicjatyw podjętych przez m.st. Warszawę z partnerami zewnętrznymi w zakresie budowania wspólnej oferty ekosystemu generowania innowacji w 2023: 8 (wartość docelowa do 2025: 3)

## **20. Mobilny Punkt Informacyjny Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

#### **Działanie: 4.1 Rozwijanie polityki informacyjnej dla przedsiębiorców oraz ułatwianie dostępu do informacji**

**Lider projektu: Katarzyna Wierzbicka**

**Cel projektu:** promowanie usług i oferty wsparcia Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych wśród klientów urzędu - potencjalnie nowych użytkowników Integratora.

**Opis projektu:** Projekt polega na stworzeniu mobilnego punktu informacyjnego Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych w budynku Urzędu Dzielnicy Bielany czyli na pierwszej linii kontaktu z przedsiębiorcami i dostarczenie im wszystkich niezbędnych informacji dotyczących usług i oferty wsparcia Integratora.

#### **Działania w 2023:**

W ramach punktu działającego w budynku Urzędu Dzielnicy Bielany (okienko CEIDG) rozdawaliśmy przedsiębiorcom ulotki informujące o formach wsparcia jakie mogą uzyskać w Bielańskim Integratorze Przedsiębiorczych oraz innych dzielnicach.

Dostarczaliśmy plakaty z wydarzeniami dedykowanymi przedsiębiorcom, a na ekranach na WOM wyświetlane są informacje o Integratorze wraz z adresem strony WWW.

Ponadto, dzięki prowadzonym przez nas szkoleniom dla osób obsługujących Punkt przedsiębiorcy otrzymywali wszelkie informacje dotyczące form wsparcia oferowanego przez m.st Warszawa, czy to w trakcie wizyty w Urzędzie czy też rozmowy telefonicznej.

**Korzyści wynikające z projektu:** dobrze poinformowani przedsiębiorcy lub potencjalni przedsiębiorcy nt. wsparcie jakie mogą uzyskać od Dzielnicy Bielany oraz miejskiego systemu wsparcia.

**Wpływ na realizację programu:** dostarczenie przedsiębiorcom lub potencjalnym przedsiębiorcom informacji o formach wsparcia w ramach miejskiego systemu wsparcia.

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba nowych Punktów Informacyjnych dla przedsiębiorców MŚP i osób planujących założenie biznesu: w sumie do tej pory: 1; wartość docelowa w 2025: 1

## **21. Dotacyjny punkt informacyjny**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

**Działanie: 4.1 Rozwijanie polityki informacyjnej dla przedsiębiorców oraz ułatwianie dostępu do informacji**

**Lider projektu: Radosław Puśko**

**Cel projektu:** Celem projektu jest zaoferowanie kompleksowego wsparcia informacyjnego dla osób przedsiębiorczych w zakresie pozyskiwania środków na realizację zadań publicznych.

**Opis projektu:** Projekt polega na stworzeniu dotacyjnego punktu informacyjnego w zakresie pozyskiwania dotacji na realizację zadań publicznych. W ramach działania punktu zainteresowane osoby będą mogły uzyskać wszelkie informacje, zarówno w formie elektronicznej jak również w formie indywidualnych spotkań, dotyczące dotacji, procedur, aktualnych naborów oraz programu współpracy w zakresie realizacji zadań publicznych.

Punkt obsługuje Radosław Puśko, pracownik WDG, z wieloletnim doświadczeniem w zakładaniu i prowadzeniu ngo.

**Działania w 2023:**

- Poszerzono koncepcję o punkt dotacyjny (w formie online i stacjonarnie w siedzibie Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych) dla osób wchodzących / zaangażowanych w trzeci sektor.
- Zrealizowaliśmy 28 konsultacji zarówno w formie online jak i stacjonarnie - z osobami przedsiębiorczymi z 3 sektora.

**Korzyści wynikające z tego projektu to** dobrze poinformowane osoby przedsiębiorcze ze świata organizacji pozarządowych w przedmiocie dotacji publicznych.

**Wpływ na realizację programu ma** dostarczenie osobom przedsiębiorczym również z organizacji pozarządowych wiedzy o funkcjonowaniu dotacji na realizacji zadań publicznych.

**Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba nowych Punktów Informacyjnych dla przedsiębiorców MŚP i osób planujących założenie biznesu: 1 (docelowo do 2025: 1)

## **22. Raport "Przedsiębiorczość na Bielanach"**

### **2.4. Działamy w warunkach przyjaznych dla rozwoju biznesu**

#### **Działanie: 1.2 Gromadzenie wiedzy o warunkach prowadzenia działalności gospodarczej w Warszawie i jej dzielnicach**

**Lider projektu: Agata Bona**

**Cel projektu:** Publikowanie wartościowych informacji na temat przedsiębiorczości na Bielanach dla przedsiębiorców i urzędników

**Opis projektu:** Projekt polega na cyklicznej publikacji danych dotyczących stanu przedsiębiorczości/ usług na Bielanach, które mogą pomóc przedsiębiorcom w podejmowaniu decyzji o zakładaniu działalności na Bielanach, a urzędnikom określić stan nasycenia usługami w dzielnicy.

#### **Działania w 2023:**

W 2023 roku trwa opracowywanie koncepcji i prototypu raportu, biorąc pod uwagę raporty opracowywane przez Biuro Rozwoju Gospodarczego, Biuro Strategii i Analiz oraz prace Korpusu Analityków.

Zaczęliśmy sprawdzać możliwość pozyskiwania danych z publicznych hurtowni danych CEIDG i KRS. Zbudowany został mini interfejs pozwalający pozyskiwać dane w czasie rzeczywistym z bazy CEIDG. Trwają prace nad pozyskaniem podobnych danych z KRS oraz możliwością połączenia tych danych w dane zbiorcze.

#### **Główne wskaźniki projektu:**

1. Liczba nowych tytułów publikacji - z zakresu gospodarki - raport opracowany na zlecenie: 0 (docelowo do 2024: 2)

#### **Zakończone zostały następujące projekty strategiczne:**

1. Katalizator Przedsiębiorczych Mam – przestrzeń (Katarzyna Wierzbicka); W maju 2021 r. w jednej z sal Integratora została otwarta strefa dla rodzica. Rodzice zyskali przestrzeń do pracy w towarzystwie dziecka (0-3 lat) wyposażoną poza biurkami w kojec, krzeselko do karmienia, stolik z przyborami do rysowania, zabawki edukacyjne i klocki. Jednakże ze względu na słabnące zainteresowanie ze strony Użytkowników oraz w związku z wybuchem wojny na Ukrainie sala została przekształcona w lutym 2022r. w kryzysowy cowork dla uchodźców.
2. Pakiet startowy dla bielańskich MŚP (Katarzyna Wierzbicka). W ramach zakończonego projektu opracowano 2 materiały powitalne dla przedsiębiorców. Pierwszy w formie ulotki, rozdawanej przedsiębiorcom m.in. na WOMie przy okienku WDG, stanowiący mapę wsparcia na jakie może liczyć bielański przedsiębiorca. Drugi materiał powitalny opracowano w formie materiału video, który wysyłany jest do osób chcących zostać Użytkownikami Bielańskiego Integratora Przedsiębiorczych oraz wykorzystywany jest w mediach społecznościowych. Oba materiały zawierają informacje o: Bielańskim Integratorze Przedsiębiorczych oraz miejskim systemie wsparcia. Ponadto z ulotki przedsiębiorca dowiaduje się o sprawach, które może załatwić w Urzędzie Dzielnicy.

#### **Fundusze europejskie:**

W 2023 koncentrowaliśmy się na monitorowaniu realizacji projektów na które uzyskaliśmy dofinansowanie i które realizowane są i rozliczane przez Dzielnicowe Biuro Finansowania Oświaty, a także na monitorowaniu bieżących możliwości i szkoleń oraz uczestniczenia w szkoleniach realizowanych przez MJWPU i CPU Funduszy europejskich. Na naszych stronach

informowaliśmy o szkoleniach dla przedsiębiorców i o tych projektach, z których jeszcze można było w ramach poprzedniej perspektywy uzyskać dofinansowanie.

1. **Zrealizowane zostały umowy z MJWPU na projekty:**

- „Dobry start lepsza przyszłość” dla Szkoły Podstawowej nr 209,
- –„Laboratorium kompetencji przyszłości i kształtowania postaw przedsiębiorczych” dla Szkoły Podstawowej nr 263
- „Interdyscyplinarne poznanie świata” dla Szkoły Podstawowej nr 214
- „Od zadania do działania” dla Szkoły Podstawowej nr 133.

S.P.	Tytuł	Wartość ogółem (zł)	Wkład UE (zł)	Wnioskowane dofinansowanie (zł)	% dofinansowania	Wkład własny pieniądze (zł)
209	Dobry start lepsza przyszłość	396 568,30	317 254,64	335 001,90	84,48	61 566,40 zł
263	Laboratorium kompetencji przyszłości i kształtowania postaw przedsiębiorczych	395 980,80	316 784,64	334176,4	84,39	61 804,40
214	Interdyscyplinarne poznanie świata	259 211,40	207 369,12	219 695,60	84,76	17 465,80 zł
133	Od zadania do działania	335 757,66		283 618,06	84,47	23 789,60 zł

Wszystkie zajęcia zostały zrealizowane. Rozliczenia i wnioski końcowe zostały zaakceptowane przez MJWPU.

Jeden z projektów (SP 133 – Od zadania do działania; Kierownik Projektu Dariusz Kosmal) został skontrolowany przez MJWPU tuż po zakończeniu jego realizacji. Szczegółowa kontrola zakończyła się wynikiem pozytywnym tj. nie było nieprawidłowości, wszystkie działania były zgodne przepisami, umową a wszystkie zadania zostały zrealizowane.

Celem głównym było - podniesienie kompetencji kluczowych (z zakresu TIK, nauk mat.-przyrodniczych, j. angielskiego i hiszpańskiego) i umiejętności uniwersalnych (kreatywności, innowacyjności, pracy zespołowej, przedsiębiorczości, krytycznego myślenia) niezbędnych na rynku pracy oraz indywidualizacji pracy z ucz. ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, a także wyposażenie szkół w nowoczesne pomoce dydaktyczne - wyposażone zostały 4 pracownie STEAMOWE.

Przygotowane przez nas 4 wnioski na rozbudowę laboratoriów STEAM przeszły ocenę formalną jednak ostatecznie nie otrzymały dofinansowania.

Przygotowujemy się we współpracy z MJWPU do przeprowadzenia szkoleń dla eurokoordynatorów w Urzędzie Dzielnicy Bielany. Szkolenia planowane są na czas kiedy zostaną uruchomione projekty w nowej perspektywie.

Inne zadania realizowane przez WDG do pozyskiwania środków dla UD Bielany:

W 2023 r. na bezpośrednie polecenie Członków Zarządu lub naczelników Wydziałów oraz na podstawie ustawicznego monitoringu stron internetowych, analizy zagregowanych informacji itp, WDG m.in.:

- przekazywał informacje do wydziałów Urzędu Dzielnicy oraz jednostek organizacyjnych informację o możliwych do pozyskania środkach,
- inicjował spotkania, na których omawiano z przedstawicielami Zarządu Dzielnicy oraz kierownikami danych wydziałów czy jednostek możliwość aplikowania w konkursach,

- przygotowywał odpowiednie dokumenty niezbędne w procedurze składania wniosku, przygotowywania dokumentów do umowy, pełnomocnictw, dokumentów finansowych,
- koordynował informacje o czynnościach związanych z konkursami:

Poniżej przedstawiam informację o głównych projektach/zadaniach, które koordynował , współtworzył lub/i składał na określone konkursy następujące wnioski:

lp	nazwa Instrumentu/ programu	Nazwa zadania	Wnioskowane			Otrzymane (dane z 2024 r.)	Data złożenia
			Wartość zadania	Wkład własny	Kwota wnioskowana	Kwota przyznanej dotacji	
1	"Mazowsze dla sportu 2023"	"Modernizacja boisk przy Szkole Podstawowej nr 187 przy ul. L. Staffa 21 w Warszawie" – zadanie zrealizowane w 2023 i rozliczone w 2024	550 000,00 – wartość szacowana; wartość realna: 456 000,00 zł	200 000,00 zł	350 000,00 zł	297 850,00 zł	2023-03-06 (rozliczony: 2024-01-15)
2	Mazowiecki instrument wsparcia zadań ważnych dla równomiernego rozwoju województwa mazowieckiego	„Modernizacja Szkoły Podstawowej nr 263 im. Powstańców Wielkopolskich przy ul. Szegedyńskiej 11”	6 800 000,00 zł	2 800 000,00 zł	4 000 000,00 zł	oczekujemy na wynik	2023-11-24
3	Mazowsze dla Młodzieży 2024	Zaopiekuj się sobą – wyjazd szkoleniowo integracyjny dla Młodzieżowej Rady Dzielnicy Bielany	33 500,00 zł	8 500,00 zł	25 000,00 zł	25 000,00 zł	2023-11-17
3	Mazowsze dla sportu 2024 MIWIS	Modernizacja szatni basenowej damskiej oraz dla osób z niepełnosprawnościami w Kompleksie Sportowym Centrum Rekreacyjno- Sportowym M.ST. Warszawy w Dzielnicy Bielany przy Pływalni	650 000,00 zł	300 000,00 zł	350 000,00 zł	226 730,00 zł	2023-11-10
4	Mazowsze dla Klimatu 2024	Naprawa nawierzchni ul. Żubrowej wraz z doświetleniem	290 850,00 zł	90 850,00 zł	200 000,00 zł	lista rezerwowa	2023-11-16
5	Mazowsze dla lokalnych centrów integracyjnych 2024	Przebudowa tarasu Młodzieżowego Domu Kultury” Bielany” przy ul. Ceglowskiej 39 w Warszawie do pełnienia funkcji użytkowo-bytowych.	450 000,00 zł	250 000,00 zł	200 000,00 zł	dotacja nie przyznana	2023-11-10
6	Mazowsze dla seniorów 2024		50 000,00 zł	10 500,00 zł	39 500,00 zł	39 400,00 zł	2023-11-22
7	Mazowsze dla Zwierząt	Zapobieganie bezdomności zwierząt w Dzielnicy Bielany m.st Warszawy	122 400,00 zł	102 400,00 zł	20 000,00 zł	20 000,00 zł	2023-11-22



8	Mazowiecki instrument wsparcia zadań ważnych dla równomiernego rozwoju województwa mazowieckiego	Modernizacja SP Nr 133 im. S. Czarnieckiego przy ul. Fontany 3 w Warszawie	4 500 000,00 zł	1 800 000,00 zł	2 700 000,00 zł	oczekujemy na wynik	(procedowany od 2023) 09.02.2024
---	--	--	-----------------	-----------------	-----------------	---------------------	-------------------------------------

Inne:

Nazwa zadania lub projektu	Przyznana kwota	Nazwa donatora lub instytucji przyznającej wsparcie	Nazwa programu lub instrumentu	Uwagi / Informacje
Mój potencjał-Moja przyszłość	8.699,45 zł dla Bielan	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych	rozwój systemu doradztwa zawodowego w 21 szkołach podstawowych m.st. Warszawy, współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Oś priorytetowa X Edukacja dla rozwoju regionu, Działanie 10.3 Doskonalenie zawodowe, Poddziałanie 10.3.3 Doskonalenie zawodowe uczniów	Wniosek składany przez Biuro Edukacji m.st. Warszawy, w którym uczestniczyły warszawskie szkoły, w tym bielańskie; WDG zebrał i przesłał informację. szkoła Podstawowa nr 77 im. Wandy Chotomskiej, Szkoła Podstawowa nr 289 Henryka Sienkiewicza
"Ekologicznie u "Przybysza" - ekologiczny piknik rodzinny"	30 000,00 zł	Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie	2023-EE-2 - Ekologiczny piknik rodzinny	Celem programu była organizacja Ekologicznego pikniku rodzinnego przez szkołę rekomendowana przez Mazowieckie Kuratorium Oświaty. Rekomendowana szkoła to Szkoła Podstawowa nr 369 im. A.B. Dobrowolskiego w Warszawie. W wydarzeniu brało udział ponad 600 osób- dotacja w formie refundacji.
"Dostępna przestrzeń publiczna"	288 000,00 zł	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	Dostępna przestrzeń publiczna	W ramach programu miasto stołeczne Warszawa mogło złożyć tylko 1 wniosek na każdy z modułów. Projekt remontu i dostosowania toalet, jak również przebudowa pomieszczenia dla rodziców na pomieszczenie dla osób z nadwrażliwością sensoryczną w budynku bielańskiego Ratusza (WOM)- został zaakceptowany przez Miasto i był częścią zbiorczego wniosku. <b>Wniosek niestety został rozpatrzony negatywnie przez organizatora programu - PFRON</b>

Transformacja energetyczna m.st. Warszawy - montaż instalacji fotowoltaicznej - na budynkach miejskich	1 574 590,00 zł	Urząd Miasta stołecznego Warszawy Biuro Infrastruktury	Transformacja Energetyczna m.st. Warszawy - montaż instalacji fotowoltaicznej na budynkach miejskich	W ramach programu przygotowanych zostało 7 wniosków 3 wnioski na budynki ZGN Bielany, 3 Wnioski na budynki OPS Bielany , 1 wniosek Urząd Dzielnicy Bielany- <b>Realizacja zadania do 2025 roku</b>
--	-----------------	---	--	--

Warszawa, 29 lutego 2024 r.  
Naczelnik Wydziału Działalności Gospodarczej i Zezwoleń  
Dla Dzielnicy Bielany

Filip Florczak